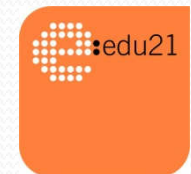


L'entrevista



Dr. Francesc Xavier Moreno Oliver
Universitat Autònoma de Barcelona



ENTREVISTA

És una situació de comunicació dinàmica, estructurada per obtenir informació directa sobre una persona.

L'entrevistador i l'entrevistat sostenen una reunió en un ambient distès i tranquilitzador.

PROCÉS INICIAL D'UNA ENTREVISTA

- Salutació amb cordialitat.
- Identificació del professional.
- Definició del motiu de l'entrevista.
- Explicar el funcionament de l'entrevista.



Una resposta és, de manera invariable, la mare d'una gran família de noves preguntes.

JOHN STEINBECK

1ª FASE

Ambient comfortable.

- Il·luminació calenta indirecta.
- Evitar sorolls distractors.
- Temperatura ambiental de confort.
- Espai reservat (no interrupcions).

2ª FASE

Reunir tota la informació disponible abans de l'entrevista

- Expedient escolar.
- Informació d'altres professionals.
- Altres entrevistes (pares, tutors, etc.)
- Observació directa – indirecta
- Proves diagnòstiques i informes

3ª FASE

Establir una bona relació

- Iniciar una petita conversa
- Seure al costat (no de peu)
- Demostrar interès pel què explica
- Cordialitat i empatia
- Explicar el motiu de l'entrevista
- Garantir la confidencialitat
- Sensible i observador

4ª FASE

Conduir l'entrevista

- Preparar-se l'entrevista
- Iniciar la conversa
- To informal però professional
- Assegurar-se que les preguntes s'entenen
- Escoltar el temps que sigui necessari
- No forçar respostes
- Evitar comentaris sobre les respostes

5ª FASE

Realitzar preguntes eficaces

- Evitar preguntes tancades (sí/no)
- Demanar ampliació de les respostes
- No condicionar les respostes
- Fer preguntes dessitjables
- No limitar la informació rebuda

6ª FASE

Registrar l'entrevista

- Per gravar demanar permís
- Escriure poc
- Evitar fer repetir la resposta
- Ser discrets amb les anotacions

OBSERVAR SIGNES EXTERNS

- Roba/ Ornaments
- Estil de pentinat
- Higiene (personal/roba)
- Tatuatges, piercing, etc.
- Pins, estampats a la roba, etc.
- Estat de vigília (miosis, midriasis, etc.)
- Estat de salut